



УТВЕРЖДАЮ:
 МАДОУ д/с № 439
 Е. Н. Полухина

ОТЧЕТ

О выполнении плана мероприятий независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 439 комбинированного вида»;
 МАДОУ д/с № 439
 в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации на информационных стендах, требованиям нормативно правовых актов	Повышение качества и своевременное пополнение информации на стендах в соответствии с требованиями нормативно правовых актов	2022 г.	Л. Н. Галкина, старший воспитатель.	Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.09.2022
Несоответствие информации на официальном сайте МАДОУ, требованиям нормативно правовых	Повышение качества и своевременное пополнение сайта организации актуальной информацией.	В течении 2022-2023 г.г.	Е. О. Безгачева, воспитатель, Л. Н. Галкина, старший воспитатель	Информация о деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в	10.11.2022

	-актуализировать навигацию по помещению д/с; -провести косметический ремонт; -приобретение необходимого оборудования и мебели.			-добавлена/улучшена навигация внутри организации -оборудован доступ к питьевой воде -санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнем для ММГ -улучшено санитарное состояние помещений организации: осуществляется контроль работы рециркуляторов, приобретены дезинфицирующие средства, регулярно (в зависимости от сезона) приобретаются бахилы для родителей и других посетителей	12.07.2022 01.09.2022 01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	1. Организационные мероприятия: -Разработка и утверждение политики обеспечения условий доступности для инвалидов и ММГ, оказание им необходимой помощи на территории и помещении ОО. -Разработка и утверждение	2022-2023 по мере бюджетного финансирования	Е. Н. Полухина, заведующий; Г. М. Мозолевская, заместитель заведующего по ХР Л. Н. Галкина, старший воспитатель	Входная группа (центрального входа) оборудована пандусом Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	20.07.2021 01.09.2022

	<p>организационно-распорядительных локальных документов ОО о порядке оказания помощи ММГ, инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> -разработать программу и инструкции по оказанию ситуационной помощи инвалидам и ММГ; -провести инструктаж сотрудников ОО о порядке оказания помощи ММГ и инвалидам при посещении ОО; -дополнение паспорта доступности актуальной информацией. <p>2. Реализация мероприятий по улучшению оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обеспечение беспрепятственного входа и выхода в помещения ОО, самостоятельного передвижения по территории ОО; -оборудование центрального входа в ОО и группы, расположенные на первом этаже пандусами; -возможность посадки и высадки в транспортное средство, в том числе с применением кресла- 			помещений в организации	
--	---	--	--	-------------------------	--

	<p>коляски;</p> <p>-сопровождение инвалидов и ММГ, имеющих стойкие нарушения функции зрения по территории и помещению ОО;</p> <p>-оснащение ОО специальными приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной для конкретной категории ММГ форме;</p> <p>-ведение журнала учета проведения инструктажей с сотрудниками ОО по вопросам, связанным с обеспечением доступности ОО для инвалидов и ММГ;</p> <p>-оборудование санитарно-гигиенического помещения в организации специальными средствами для ММГ</p>				
<p>Уровень обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам и ММГ получать услуги наравне с другими</p>	<p>Приобретение технических средств адаптации:</p> <p>-тактильная информационная мнемосхема;</p> <p>-кресло-коляска;</p> <p>-знаки, выполненные рельефно-точечным тактильным шрифтом Брайля, предназначенным для письма и чтения незрячими и плохо видящими людьми;</p> <p>-указатели пути движения;</p> <p>-опорные поручни.</p>	<p>2022-2023 по мере бюджетного финансирования</p>	<p>Е. Н. Полухина, заведующий;</p> <p>Г. М. Мозолевская, заместитель заведующего по ХР</p>	<p>обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>	<p>01.09.2022</p> <p>01.09.2022</p>

				<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-разработана альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p> <p>-работники организации прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>-организована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому посредством работы «виртуального детского сада»</p>	<p>01.09.2022</p> <p>01.09.2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное</p>	<p>Повышение квалификации сотрудников ОО.</p> <p>Аттестация педагогических работников ОО.</p> <p>Совершенствование взаимодействия сотрудников ОО с семьями воспитанников.</p>	<p>2022 – 2023 г.г.</p>	<p>Е. Н. Полухина, заведующий;</p> <p>Л. Н. Галкина, старший воспитатель</p> <p>И. В. Валл, педагог-психолог</p> <p>Е. О. Безгачева</p>	<p>-Обучение сотрудников специфике общения с разными категориями населения, сотрудники ДОО регулярно повышают свою квалификацию на</p>	<p>14.11.2022</p>

оказание услуги при непосредственном обращении в ОО.	Проведение мероприятий (в соответствии с эпидрежимом), способствующих информированию родителей о работе ОО. Обучение сотрудников специфике общения с разными категориями населения.			курсах повышения квалификации, просматривая вебинары -организована консультация для педагогов "Встречают по одежке" о доброжелательности и вежливости работников организации при беседе с родителями	20.09.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих оказание услуги в дистанционной форме.	Информирование родителей через родительские комитеты, мессенджеры, информационные стенды о функционировании на официальном сайте ОО модуля «обращение граждан» и «Виртуальный детский сад»	2022 – 2023г.г.	Е. Н. Полухина, заведующий; Л. Н. Галкина, старший воспитатель И. В. Валл, педагог-психолог	Информирование родителей через родительские комитеты, мессенджеры, информационные стенды о функционировании на официальном сайте ОО модуля «обращение граждан» и «Виртуальный детский сад»	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг готовых рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Проведение (в соответствии с эпидрежимом) встреч с родительской общественностью. Информирование родителей (законных представителей) о ходе образовательной, развивающей и	2022 – 2023 г.г.	Е. Н. Полухина, заведующий. Л. Н. Галкина, старший воспитатель	Проведение (в соответствии с эпидрежимом) встреч с родительской общественностью. Информирование	Регулярно, в течение всего периода

	<p>воспитательной деятельности (мессенджеры, фотоотчеты, видеофильмы) Пополнение материально-технической базы ОО. Анкетирование родителей с целью получение обратной связи об удовлетворенности условиями оказания услуг, планирования дальнейшей деятельности с учетом пожеланий родителей</p>	<p>Май 2022 г., май 2023 г..</p>		<p>родителей (законных представителей) о ходе образовательной, развивающей и воспитательной деятельности (мессенджеры, фотоотчеты, видеофильмы) Пополнение материально-технической базы ОО. Анкетирование родителей с целью получение обратной связи об удовлетворенности условиями оказания услуг, планирования дальнейшей деятельности с учетом пожеланий родителей</p>	
--	---	---	--	---	--

Исполнитель
 Заведующий МАДОУ д/с № 439

/ Е. Н. Полухина

Тел. 261-09-19

