

УТВЕРЖДАЮ:
 заведующий МАДОУ д/с № 439
 В. М. Волченко



ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города
 Новосибирска «Детский сад № 439 комбинированного вида»
 на 2022 – 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации на информационных стендах, требованиям нормативно правовых актов	Повышение качества и своевременное пополнение информации на стендах в соответствии с требованиями нормативно правовых актов	2022 г.	Л. Н. Галкина, старший воспитатель.	Приобретение и размещение информационного стенда в холле детского сада	05.12.2021
Несоответствие информации на официальном сайте МАДОУ, требованиям нормативно правовых актов	Повышение качества и своевременное пополнение информации актуальной информацией. Размещение информации о ДОУ на общедоступных информационных ресурсах (НИОС, портал администрации Дзержинского района)	В течении 2022-2023 г.г.	Е. О. Безгачева, воспитатель	1. Информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте ОО приведена в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в	01.09.2021

	<p>Разработка и реализация модели открытого общения с участниками образовательного процесса (ПОС).</p>		<p>сфере образования и науки от 14.08.2020 г., № 831. 2. Организована техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией деятельность «площадки обратной связи» (ПОС) http://ds439nsk.edusite.ru/ /</p> <p>3. Усовершенствованы дистанционные способы взаимодействия: «Виртуальный детский сад» https://vk.com/virtualds439;</p> <p>Размещена анкета для опроса граждан о качестве условий оказания услуг</p>	<p>01.12.2021г.</p> <p>12.09.2021г.</p> <p>Март 2020г.</p> <p>15.01.2022г.</p>
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг ОО.	Создать комфортные условия получения услуг гражданам, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	2022 – 2023 г.г.	В. М. Волченко, заведующий; Г. М. Мозолева, заместитель заведующего по ХР	В зоне ожидания установлен рециркулятор воздуха, антисептические средства. Выполнена навигация по помещению д/с, оборудованы зона ожидания и зона отдыха. Проведен косметический ремонт. Закуплено необходимое оборудование и мебель.	10.10.2020г. 01.09.2021г. Август 2021г. Ноябрь 2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	1. Организационные мероприятия: *Разработка и утверждение политики обеспечения условий доступности для инвалидов и ММГ, оказание им необходимой помощи на территории и помещении ОО. *Разработка и утверждение организационно-распорядительных локальных документов ОО о порядке оказания помощи ММГ, инвалидам: -разработать программу и инструкции по оказанию	2022-2023 по мере бюджетного финансирования	В. М. Волченко, заведующий; Г. М. Мозолева, заместитель заведующего по ХР	Центральный вход в ОО оборудован пандусом Оборудование групп пандусами Проведено обследование помещений и территории с целью улучшения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп	Июль 2021г. Июль 2022г. 2021г.

	<p>ситуационной помощи инвалидам и ММГ;</p> <ul style="list-style-type: none"> -провести инструктаж сотрудников ОО о порядке оказания помощи ММГ и инвалидам при посещении ОО; -составление актуального паспорта доступности. <p>2. Реализация мероприятий по улучшению оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обеспечение беспрепятственного входа и выхода в помещения ОО, самостоятельного передвижения по территории ОО; -возможность посадки и высадки в транспортное средство, в том числе с применением кресла-коляски; -сопровождение инвалидов и ММГ, имеющих стойкие нарушения функции зрения по территории и помещению ОО; -оснащение ОО специальными приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной для конкретной категории ММГ форме; -ведение журнала учета проведения инструктажей с 		<p>(далее МГН) населения равных возможностей доступа к МАДОУ д/с № 439 и предоставляемым услугам.</p> <p>Оборудование территории, прилегающей к организации асфальтовым покрытием</p> <p>Проведение инструктажей по оказанию инвалидам и ММГ необходимой помощи при перемещении по территории и помещению ОО.</p> <p>Актуализирован Паспорт доступности.</p> <p>Оборудование санитарно-гигиенического помещения в организации специальными средствами для ММГ</p>	<p>август 2021г.</p> <p>август 2021г.</p> <p>ежеквартально</p> <p>Май 2021г.</p> <p>Июль 2023 г.</p>
--	--	--	---	--

	<p>сотрудниками ОО по вопросам, связанным с обеспечением доступности ОО для инвалидов и ММГ</p>				
<p>Уровень обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам и ММГ получать услуги наравне с другими</p>	<p>Приобретение технических средств адаптации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -тактильная информационная меммосхема; -кресло-коляска; -знаки, выполненные рельефно-точечным тактильным шрифтом Брайля, предназначенным для письма и чтения незрячими и плохо видящими людьми; -указатели пути движения; -материалы для разметки стоянки для инвалидов; -пандус; -кнопка вызова персонала; -опорные поручни. 	<p>2022-2023 по мере бюджетного финансирования</p>	<p>В. М. Волченко, заведующий; Г. М. Мозолевская, заместитель заведующего по ХР</p>	<p>Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)</p>	<p>Август 2022г.</p> <p>По мере необходимости</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в ОО.</p>	<p>Повышение квалификации сотрудников ОО. Аттестация педагогических работников ОО. Совершенствование взаимодействия сотрудников ОО с семьями воспитанников. Проведение мероприятий (в соответствии с эпидрежимом), способствующих информированию родителей о работе ОО. Обучение сотрудников специфике общения с разными категориями населения.</p>	<p>2022 – 2023 г.г.</p>	<p>В. М. Волченко, заведующий; Л. Н. Галкина, старший воспитатель Е. Н. Полухина, педагог-психолог Е. О. Безгачева</p>	<p>Внесены изменения в Положение об этике педагогических работников. Реализован план КПК. Реализован план по аттестации педагогических работников. Проведен инструктаж сотрудников специфике общения с разными категориями населения.</p>	<p>2021 сентябрь 2021г.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих оказание услуги в дистанционной форме.</p>	<p>Информирование родителей через родительские комитеты, мессенджеры, информационные стенды о функционировании на официальном сайте ОО модуля «обращение граждан» и «виртуальный детский сад»</p>	<p>2022 – 2023г.г.</p>	<p>В. М. Волченко, заведующий; Л. Н. Галкина, старший воспитатель Е. Н. Полухина, педагог-психолог</p>	<p>Организовано информирование родителей через мессенджеры, информационные стенды, официальный сайт ОО (модуль «обращение граждан») и «виртуальный детский сад»</p>	<p>Сентябрь 2021г.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг готовых рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Проведение (в соответствии с эпидрежимом) встреч с родительской общественностью. Информирование родителей (законных представителей) о ходе образовательной, развивающей и воспитательной деятельности (мессенджеры, фотоотчеты, видеорефераты) Пополнение материально-технической базы ОО	2022 – 2023 г.г.	В. М. Волченко, заведующий.	Информация о деятельности ОО размещена на официальном сайте ОО, в «виртуальном детском саду» Размещены фотоотчеты в холле ОО и группах.
				Ежемесячно

Исполнитель
 Заведующий МАДОУ д/с № 439
 Тел. 261-09-19



/ В. М. Волченко