

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп



подпись

№001-04 от 27.01.2022

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 439 комбинированного вида»
на 2022 – 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации на информационных стендах, требованиям нормативно правовых актов	Повышение качества и своевременное пополнение информации на стендах в соответствии с требованиями нормативно правовых актов	2022 г.	Л. Н. Галкина, старший воспитатель.		

<p>Несоответствие информации на официальном сайте МАДОУ, требованиям нормативно правовых актов</p>	<p>Повышение качества и своевременное пополнение сайта организации актуальной информацией. Размещение информации о ДОУ на общедоступных информационных ресурсах (НИОС, портал администрации Дзержинского района) Разработка и реализация модели открытого общения с участниками образовательного процесса (ПОС). Размещение анкеты для опроса граждан о качестве услуг на официальном сайте МАДОУ Совершенствовать дистанционные способы взаимодействия: «Инстаграмм», «Виртуальный детский сад»</p>	<p>В течении 2022-2023 г.г.</p>	<p>Е. О. Безгачева, воспитатель, Л. Н. Галкина, старший воспитатель</p>	
--	--	---------------------------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг ООО.	Создать комфортные условия получения услуг гражданам, в том числе с ограниченными возможностями здоровья: постоянный контроль исправности рециркулятора воздуха и наличия антисептических средств в зоне ожидания; поддержание комфортных условий в зоне ожидания и зоне отдыха; актуализировать навигацию по помещению д/с; провести косметический ремонт; приобретение необходимого оборудования и мебели.	2022 – 2023 г.г.	В. М. Волченко, заведующий; Г. М. Мозолевская, заместитель заведующего по ХР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	1. Организационные мероприятия: *Разработка и утверждение политики обеспечения условий доступности для инвалидов и ММГ, оказание им необходимой помощи на территории и помещении ООО.	2022-2023 по мере бюджетного финансирования	В. М. Волченко, заведующий; Г. М. Мозолевская, заместитель заведующего по ХР Л. Н. Галкина, старший

	<p>*Разработка и утверждение организационно-распорядительных локальных документов ОО о порядке оказания помощи ММГ, инвалидам: -разработать программу и инструкции по оказанию ситуационной помощи инвалидам и ММГ; -провести инструктаж сотрудников ОО о порядке оказания помощи ММГ и инвалидам при посещении ОО; -составление актуального паспорта доступности. 2. Реализация мероприятий по улучшению оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов: -обеспечение беспрепятственного входа и выхода в помещения ОО, самостоятельного передвижения по территории</p>		ВОСПИТАТЕЛЬ		
--	---	--	-------------	--	--

<p>Уровень обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам и ММГ получать услуги наравне с другими</p>	<p>гигиенического помещения в организации специальными средствами для ММГ</p>	<p>2022-2023 по мере бюджетного финансирования</p>	<p>В. М. Волченко, заведующий; Г. М. Мозолевская, заместитель заведующего по ХР</p>		
	<p>Приобретение технических средств адаптации: -тактильная информационная меммосхема; -кресло-коляска; -знаки, выполненные рельефно-точечным тактильным шрифтом Брайля, предназначенным для письма и чтения незрячими и плохо видящими людьми; -указатели пути движения; -материалы для разметки стоянки для инвалидов; -пандус; -кнопка вызова персонала; -опорные поручни. - представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По мере необходимости</p>			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в ОО.</p>	<p>Повышение квалификации сотрудников ОО. Аттестация педагогических работников ОО. Совершенствование взаимодействия сотрудников ОО с семьями воспитанников. Проведение мероприятий (в соответствии с эфиррежимом), способствующих информированию родителей о работе ОО. Обучение сотрудников специфике общения с разными категориями населения.</p>	<p>2022 – 2023 г.г.</p>	<p>В. М. Волченко, заведующий; Л. Н. Галкина, старший воспитатель Е. Н. Полухина, педагог-психолог Е. О. Безгачева</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Информирование родителей через родительские комитеты, мессенджеры, информационные стенды о функционировании на официальном сайте ОО модуля «обращение</p>	<p>2022 – 2023г.г.</p>	<p>В. М. Волченко, заведующий; Л. Н. Галкина, старший воспитатель Е. Н. Полухина, педагог-психолог</p>		

социальной сферы, обеспечивающих оказание услуги в дистанционной форме.	граждан» и «виртуальный детский сад»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг готовых рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	<p>Проведение (в соответствии с эпидрежимом) встреч с родительской общественностью.</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) о ходе образовательной, развивающей и воспитательной деятельности (мессенджеры, фотоотчеты, видеофильмы)</p> <p>Полнение материально-технической базы ОО.</p> <p>Анкетирование родителей с целью получение обратной связи об удовлетворенности условиями оказания услуг, планирования дальнейшей деятельности с учетом пожеланий родителей</p>	<p>2022 – 2023 г.г.</p> <p>Май 2022 г., май 2023 г.г.</p>	<p>В. М. Волченко, заведующий. Л. Н. Галкина, старший воспитатель</p>		

Исполнитель

Заведующий МАДОУ д/с № 439

Moly

д/с № 439 В. М. Волченко, тел. 261-09-19

